

Stellenangebot:	Empfangsleitung m/w
Ab:	ab sofort oder nach Vereinbarung
Arbeitszeit:	Vollzeit
Arbeitsort:	Romantik Hotel Landschloss Fasanerie

Zur Leitung und Unterstützung unseres sympathischen Empfangs-Teams suchen wir eine Empfangsleitung. Ihr Aufgabengebiet umfasst alle Rezeptions- & Conciergetätigkeiten in unserem 4-Sterne-Superior-Hotel. Ihnen fällt es leicht, mit einem Lächeln unsere Gäste zu begrüßen und dafür zu sorgen, dass sie vom ersten Augenblick an die Pfälzische Herzlichkeit fühlen. Als Teil unseres motivierten Teams sind Sie für die optimale Betreuung der Hotelgäste zuständig.

Ihr Verantwortungsbereich und Ihre Aufgaben:

- Die Empfangsleitung koordiniert den ordnungsgemäßen Ablauf zwischen Reservierung und Empfang und sorgt dafür, dass alle dem Gast zugesagten Leistungen bei Ankunft und für die Dauer seines Aufenthaltes zur Verfügung stehen.
- Einführung, Überwachung und Kontrolle festgelegter Standards
- Dienstplangestaltung für den Empfangsbereich
- Schulung und Weiterbildung der Mitarbeiter
- Erstellen aller erforderlichen Reports und Statistiken inklusive Budgetierung und Forecasting zusammen mit der Direktion.

Was Sie mitbringen:

Wir freuen uns über eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder im Tourismus und Erfahrung in der oben genannten Position. Kenntnisse von SIHOT sind von Vorteil, Sie zeichnen sich durch starkes Engagement, hohe Belastbarkeit und Flexibilität aus. Ein gepflegtes Erscheinungsbild, gute Umgangsformen, die Bereitschaft für Wochenendeinsätze und Schichtdienst sowie englische und französische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus.

Wir bieten:

- Ein junges Team von motivierten Mitarbeitern
- Zeitgemäße Arbeits- und Entlohnungsbedingungen
- Vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten, flache Hierarchien
- Innerhalb der Zadra-Gruppe Aufstiegs- und Karrierechancen

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (Lebenslauf, Zeugnisse) inklusive der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Kontakt:

Digitale Bewerbung (als PDF) an bewerbung@zadra-gruppe.de

Per Post an
 Personalbüro der Zadra Gruppe
 im Romantik Hotel Landschloss Fasanerie
 Fasanerie 1 | 66482 Zweibrücken



Heimat ist wo man sich wohlfühlt.

Ankommen, wohlfühlen, genießen – Unsere Gäste erleben im Romantik Hotel Landschloss Fasanerie immer eine kleine Auszeit vom Alltag. 50 schöne Zimmer mit Aussicht auf entspannte Tage in ansprechendem Stil und voller Charme in vier unterschiedlichen Zimmerkategorien. Beim Frühstück umsorgen die „Guten Geister“ die Gäste mit herzlicher Gastfreundschaft.

Restaurant Kultur

Das Landschloss Fasanerie ist in der glücklichen Lage, 2 exzellente Restaurants mit unterschiedlichen Speisekarten zu haben. Im Südtiroler Landhaus bieten wir eine regional geprägte Karte an, im Wintergarten Esslibris eine mediterran-leichte Küche mit wechselnden Aktionen. Eines der ausgezeichneten Restaurants ist immer geöffnet. Darüber hinaus bieten wir unter der Marke Fasanerie KultGenuss verschiedene Veranstaltungen wie Brunch, Kochkurse, Weinabende, Konzerte und Kabarett an.

Unvergessliche Feste oder erfolgreich tagen

Ob intime Feiern im kleinen Freundeskreis oder als ganz großes Ereignis, vom schönsten Tag des Lebens bis zu gesellschaftlichen Erfolgsgeschichten. Sechs Bankett- und Gesellschaftsräume bilden den festlichen Rahmen inmitten einer Parklandschaft mit Wildrosengarten und barockem Gartendenkmal. Der Spiegelsaal ist mit modernster Tagungstechnik ausgestattet und wir versprechen, dass unsere Gäste entspannt an einem Ort der Ruhe wirksam arbeiten, informieren und motivieren können.

Wir sorgen für einen reibungslosen Ablauf aller Veranstaltungen und bieten Maßarbeit statt Konfektion. Vom Alles-inklusive Angebot bis zur ganz individuellen Menükomposition sind wir stets bestrebt, das beste Angebot für unsere Gäste zu finden.

Charmant heiraten

die Marke der Zadra-Gruppe für den schönsten Tag im Leben. Ob freie Trauung am Spiegelweiher, im Wildrosengarten oder auf der Wiese im Rosengarten - wir machen fast alles möglich und erfüllen Wünsche, damit der Tag so schön wird, wie ihn sich das Brautpaar vorstellt. Standesamtliche Trauzimmer im Landschloss Fasanerie und im

Fasanerie SPA

Entspannen im Einklang mit der Natur. Die frische Luft des Pfälzer Waldes atmen und die Wohlfühlmassagen und kosmetischen Behandlungen im Fasanerie SPA genießen. Mit klassische Gesichtsbearbeitungen, Ganzkörperbehandlungen, Massagen und Reiki umsorgen wir unsere Gäste von Kopf bis Fuß.

